

Số: /TB-KTHT&PTNT Thái Nguyên, ngày tháng 8 năm 2025

THÔNG BÁO

Lịch tiếp công dân năm 2025 của Chi cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn tỉnh Thái Nguyên

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về việc quy định quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 01/07/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tổ chức lại Chi cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn tỉnh Thái Nguyên thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Thái Nguyên;

Căn cứ Quyết định số 23/QĐ-KTHT&PTNT ngày 08/07/2025 của Chi cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn tỉnh Thái Nguyên ban hành quy chế tiếp công dân;

Chi cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn tỉnh Thái Nguyên thông báo Lịch tiếp công dân năm 2025 như sau:

1. Địa điểm tiếp công dân

Tại phòng “Tiếp công dân” đặt tại Chi cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn tỉnh Thái Nguyên. Địa chỉ: Số 134, đường Hoàng Văn Thụ, phường Phan Đình Phùng, tỉnh Thái Nguyên.

2. Thời gian tiếp công dân

Lịch tiếp công dân vào tất cả các ngày làm việc trong tuần, trong giờ hành chính theo quy định:

+ Theo giờ làm việc mùa Hè: Buổi sáng: Từ 7 giờ 00 phút đến 11 giờ 30 phút; Buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút

+ Theo giờ làm việc mùa Đông: Buổi sáng: Từ 7 giờ 30 phút đến 11 giờ 30 phút; Buổi chiều từ 13 giờ 00 phút đến 17 giờ 00 phút.

3. Lịch tiếp công dân của Chi cục trưởng

- Chi cục trưởng tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 trong tháng tại địa điểm tiếp công dân của Chi cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn, nếu ngày tiếp công dân của Chi cục trưởng trùng vào ngày lễ thì thực hiện vào ngày làm việc tiếp theo.

- Ngoài thời gian tiếp công dân định kỳ hằng tháng, Chi cục trưởng tiếp công dân đột xuất trong các trường hợp:

+ Vụ việc phức tạp, có nhiều người tham gia, liên quan đến trách nhiệm của nhiều phòng, đơn vị chuyên môn thuộc Chi cục hoặc ý kiến giải quyết của các bên liên quan còn khác nhau;

+ Vụ việc nếu không chỉ đạo, xem xét kịp thời có thể gây ra hậu quả nghiêm trọng hoặc có thể hủy hoại đến tài sản của Nhà nước, của tập thể, xâm hại đến tính mạng, tài sản của nhân dân, ảnh hưởng đến an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội.

- Trường hợp đặc biệt Chi cục trưởng không thể tiếp công dân định kỳ thì ủy quyền cho Phó Chi cục trưởng tiếp công dân và có trách nhiệm báo cáo lại cho Chi cục trưởng kết quả tiếp công dân.

- Khi tiếp công dân, nếu vụ việc rõ ràng, cụ thể, có cơ sở và thuộc thẩm quyền giải quyết thì Chi cục trưởng trả lời ngay cho công dân biết; nếu vụ việc phức tạp cần nghiên cứu, xem xét thì nói rõ thời hạn giải quyết và người cần liên hệ để biết kết quả giải quyết.

- Các ý kiến chỉ đạo của Chi cục trưởng trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại địa điểm tiếp công dân phải được thông báo bằng văn bản đến cho các phòng, đơn vị có liên quan biết để triển khai thực hiện và thông báo cho công dân được biết. Phòng Hành chính - Tổng hợp có trách nhiệm phối hợp với các phòng chuyên môn thông báo các ý kiến chỉ đạo của Chi cục trưởng tại buổi tiếp công dân.

- Kết thúc việc tiếp công dân, Chi cục trưởng hoặc người được ủy quyền tiếp công dân ra thông báo kết luận việc tiếp công dân.

3. Giao Phòng hành chính - Tổng hợp là bộ phận thường trực, tham mưu trực tiếp các nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, phân công cán bộ, công chức tiếp công dân thường xuyên ở nơi tiếp công dân và xem xét nội dung, thẩm quyền vụ việc, báo cáo Chi cục trưởng quyết định.

Cán bộ, công chức được phân công tiếp công dân vào ngày thứ 4 hàng tuần tại nơi tiếp công dân trong giờ hành chính.

Khi tiếp công dân phải ghi chép vào sổ tiếp công dân, báo cáo Chi cục trưởng về kết quả tiếp công dân.

Chi cục Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn tỉnh Thái Nguyên thông báo để các cơ quan, tổ chức và cá nhân biết để thuận lợi liên hệ làm việc./.

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường (B/c);
- UBND các xã, phường;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lãnh đạo Chi cục;
- Các phòng CM thuộc Chi cục;
- Website Chi cục KTHT và PTNT;
- Niêm yết tại phòng TCD của Sở;
- Lưu: VT, HCTH.

CHI CỤC TRƯỞNG

Nguyễn Thành Nam